

MANUAL DE USUARIO KNG

1. INTRODUCCIÓN Y REGISTRO

Bienvenido a **Kanguro Logistic SLU**. Para garantizar una experiencia de movilidad compartida segura y eficiente, este manual detalla los procedimientos operativos y las normas de uso de nuestra flota.

Proceso de Alta:

- **Identificación:** El registro se realiza exclusivamente vía App con DNI/NIE y Permiso de Conducir válidos.
- **Validación:** El sistema realiza una verificación biométrica y documental. La activación de la cuenta está sujeta a la aprobación de la empresa tras validar el historial y riesgo del usuario.
- **Método de Pago:** Se requiere vincular una tarjeta de crédito o débito. Se realizará una validación técnica de la tarjeta (0€-1€) al registrarla.

2. RESERVA Y TARIFAS DINÁMICAS

El servicio se gestiona íntegramente de forma digital para adaptarse a sus necesidades en tiempo real.

- **Horarios y Disponibilidad:** El horario de servicio estándar es de **06:00 a 23:00**, no obstante, **este horario puede variar y estar sujeto a cambios en cualquier momento; prevalecerá siempre la franja horaria que se visualice y esté disponible en la App al momento de realizar la consulta o reserva.**
- **Duración:** El periodo mínimo de reserva es de **4 horas**, aunque este parámetro puede variar según la demanda y lo que la App permite seleccionar en cada momento.
- **Precios:** Las tarifas (precio base, kilómetros adicionales y tiempo extra) son **dinámicas**. El importe final será el que se muestre y acepte expresamente en la App antes de confirmar la reserva.

3. PROTECCIÓN Y FRANQUICIAS

Al reservar, es **obligatorio** seleccionar uno de los planes de protección contractual para limitar su responsabilidad económica en caso de daños accidentales:

1. **Protección BÁSICA:** Franquicia de **900,00€**. No cubre daños en neumáticos, lunas, bajos o techo.

2. **Protección PREMIUM:** Franquicia reducida de **250,00€**. Incluye cobertura de lunas y neumáticos (en condiciones de uso normal).

Nota: Ninguna protección cubre daños por negligencia, conducción bajo efectos de sustancias o incumplimiento de las normas de tráfico.

4. PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN

Inicio del Servicio:

1. **Documentación Fotográfica:** Antes de abrir el vehículo, es obligatorio tomar fotos de los cuatro costados desde la App. Esto protege al usuario ante daños previos.
2. **Apertura Digital:** Desbloquee el vehículo desde la App.
3. **Uso de la Llave:** Recoja la llave física de la guantera. **Para paradas intermedias, debe cerrar y abrir siempre con la llave física**, no con la App, para asegurar el vehículo.

Finalización del Servicio:

1. **Ubicación:** Devuelva el vehículo en el mismo punto de recogida (o en el radio de 1 km permitido).
2. **Combustible y Limpieza:** Entregue el vehículo limpio y con el mismo nivel de combustible.
3. **Cierre:** Deposite la llave en la guantera y finalice el alquiler desde la App, comprobando que todas las puertas queden bloqueadas.

5. COMPROMISO DE BUEN USO Y CARGOS ADICIONALES

El incumplimiento de las normas conlleva los siguientes cargos de gestión (IVA no incluido):

- **Limpieza (según estado):** De 50€ a 150€.
- **Fumar en el habitáculo:** 100€.
- **Pérdida o extravío de llaves:** 250€ + gastos de gestión.
- **Devolución fuera de zona permitida:** 100€.
- **Gestión administrativa de multas:** 15€ por sanción.
- **Uso injustificado del teléfono de emergencias:** 30€.
- **Repostaje incorrecto:** 150€ + costes de reparación.

6. INCIDENCIAS Y CONTACTO

- **Accidentes:** Rellene el parte amistoso (en la guantera) y envíelo a info@knglogistic.com en un plazo máximo de 24 horas.
- **Asistencia:** En caso de avería inmovilizante, pulse el botón "Asistencia" en la App.
- **Whatsapp de asistencia:** Disponible en la app y a través del botón de "Whatsapp" de KNG.
- **Atención al Cliente (Email):** info@knglogistic.com
- **Teléfono de Emergencia:** +34 614 140 002